

# BIOLAB

## バイオラブお取扱に関するご案内 (単品取扱店)

株式会社バイオラブ

この度は、バイオラブをご導入いただき誠にありがとうございます。

バイオラブ登録販売店として、下記のお取扱に関する規約をご遵守いただきますようお願い申し上げます。また、お客様（エンドユーザーを含む）からご提供いただいた個人情報に関する弊社のプライバシーポリシーを明記しておりますので併せてご確認ください。

### バイオラブ登録販売店とは

バイオラブの登録販売店（以下、販売店）は、ブランドコンセプトをよくご理解され、商品知識・技術共に充実し、バイオラブを正しく広めていただけるビジネスパートナーとなります。

### バイオラブお取扱に関する事項について

#### ➤ 商品の破損、汚損

商品納品時における商品の破損、汚損は、無償交換させていただきます。

納品時には必ず検品を行っていただき、破損、汚損を見つけた場合は、開梱した状態で直ちに担当代理店までご連絡をお願いいたします。（商品到着日より一週間以内にお申し出ください。）

#### ➤ 品質管理

品質保持のため以下の点を厳守していただきますようお願いいたします。

##### (1) 製品保管時

- ・温度：温度変化の少ない冷暗所で保管してください。（特に温度変化に影響を受ける可能性があります。）
- ・遮光：直射日光を避け、暗い所で保管してください。
- ・湿度：多湿な場所、乾燥の激しいところは避けてください。

##### (2) 製品使用時

- ・容器の口についた汚れをティッシュで拭き取るなどして、常に清潔に保ってください。
- ・なるべく空気を入れないようにフタをしっかりと閉めてください。
- ・一度出した化粧品を容器に戻さないでください。
- ・開封後半年以内に使いきってください。
- ・一度開封したのち、長期間使用しないまま経過した商品は再使用しないでください。

#### ➤ 通信販売の取扱について

正規販売価格やブランドイメージを永続的に維持していく為、販売店の通信・インターネット販売（通販サイト、オークション、フリマアプリ等）を禁止しております。

これらに反する販売が発覚した場合、お取引を停止させていただきます。

#### ➤ 販売先・販売商品について

商品の販売先は、商品をご使用いただくエンドユーザーのみであり、他メーカーや同業者等への転売・提供を禁止しております。また、販売対象となる商品は店販用品であり、テスト品・業務用品の販売を禁止しております。

これらに反する販売が発覚した場合、お取引を停止させていただきます。

## 登録内容の変更・取り扱い終了について

店舗名称、所在地、ご連絡先などに変更が生じた場合や、閉業・休業される場合は、直ちに担当代理店へご連絡いただき、登録内容の変更申請をしてください。また、バイオラブ製品のお取り扱いを終了される場合は、登録抹消申請書のご提出ください。

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）について

株式会社バイオラブ（以下「当社」という）は、代理店・販売店より情報提供を受けたお客様の名前、ご住所、電話番号、メールアドレス等のお客様個人に関わる情報（以下「個人情報」という）を、以下の基準で取り扱います。

### ➤ 個人情報の収集

販売店が、お客様から得た個人情報は、そのプライバシーを十分に尊重し、不正アクセスや紛失、破壊、及び漏洩が起きぬよう厳重に管理いたします。

### ➤ 使用目的

個人情報は、下記の目的で利用させていただく場合があります。

- ・バイオラブ製品やサービスの情報案内
- ・ご要望いただいたカタログ・資料等のご送付
- ・バイオラブ製品やサービスに対するお客様のお問合せ等へ対応
- ・当社のサービス向上・改善を目的とした調査・分析

特段の必要がない限り「お客様個人が特定できない統計的なデータ」のみを使用いたします。

また、お客様の同意なしに、上記目的以外の利用と業務委託先以外の第三者へ情報を公開することはございません。

ただし、お客様からのお問い合わせ内容が、当社のビジネスパートナーであるバイオラブ販売店に関するもので、当該店の対応が必要な場合、お客様の個人情報及びお問い合わせ内容を、当該店へ転送させていただく場合がございます。

また、次の場合にはお客様の事前合意なく開示することがあります。

＊官公庁、警察等の公的機関の法令に基づく開示を求められた場合

### ➤ 個人情報等の開示、訂正、削除

お客様が、当社の保有するお客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等を希望される場合は、お申し出下さい。お申し出者をご本人であることが確認でき次第、速やかに対応いたします。

### ➤ 個人情報の外部委託

カタログ・資料等の送付の為、ご住所・お名前・お電話番号等の個人情報を委託業者に提供する場合があります。

この場合、適切な委託業者を選定し、委託業者に対して個人情報の厳重な管理を行うよう、必要な監督を行います。

以上

【2021/04】